

Apstiprināts  
2017.gada 3. oktobrī.

## Sūdzību izskatīšanas kārtība

Klientam ir tiesības vērsties SIA Bioenergy Trade Ltd. ar sūdzībām par uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem vai to nepilnībām un saņemt atbildi pēc būtības.

Sūdzību var iesniegt:

- 1) SIA Bioenergy Trade Ltd birojā Kuģu iela 11, Rīga LV-1048;
- 2) pa pastu, nosūtot vēstuli uz adresi: Salnas iela 21 – 91, Rīga, LV-1021;
- 3) rakstot uz e-pastu info@cakecredit.lv;
- 4) zvanot pa tālruni +371 26464755;

Sūdzībā jānorāda:

1. Iesniedzēja – fiziskas personas - vārds un uzvārds vai iesniedzēja – juridiskas personas - nosaukums;
2. Fiziskai personai - personas kods, juridiskai personai - reģistrācijas numurs;
3. Fiziskai personai - deklarētā adrese, juridiskai personai - juridiskā adrese;
4. e-pasta adrese;
5. tālruņa numurs;
6. sūdzības būtība, ar to saistītie apstākļi un prasības;
7. vēlamais atbildes sniegšanas veids - mutiski, rakstiski vai uz e-pastu;
8. sūdzības sastādīšanas datums un vieta.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 261 panta 5. daļu SIA Bioenergy Trade Ltd. 15 (piecpadsmit) darbadienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas sniedz iesniedzējam atbildi rakstveidā latviešu valodā un informē par iespējamo prasījuma izpildes veidu vai strīda risinājumu, ja minētajā laikposmā nav panākta vienošanās par patērētāja prasījuma izpildi vai alternatīvu prasījuma izpildes veidu.

Ja Klients nav apmierināts ar SIA Bioenergy Trade Ltd sniegto atbildi, tam ir tiesības iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC), adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010. SIA

SIA Bioenergy Trade Ltd

Valdes loceklis \_\_\_\_\_ Matti Molenius